

Charte de confidentialité PICHOTDRIVE

1. Objet

- 1.1. La présente charte a pour objet d'informer les utilisateurs du site www.pichotdrive.fr sur la collecte, le traitement, la consultation, le stockage et la modification de leurs données personnelles. Cette charte fait partie intégrante des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site et s'applique concomitamment aux Conditions Générales de Vente (CGV).
- 1.2. Cette charte peut être modifiée par PICHOTDRIVE à tout moment, notamment afin de se mettre en conformité en cas d'évolutions réglementaires ou techniques. La dernière version de la charte est disponible à la consultation sur le site.
- 1.3. La présente charte a pour objectif d'appliquer dans le respect le plus total le Règlement Général sur la Protection des Données dans un souci de respect de la vie privée de ses utilisateurs.

2. Données collectées

- 2.1. La création d'un compte client sur le site est obligatoire pour y effectuer des achats. Par voie de conséquence, l'utilisateur est dans l'obligation de remplir un formulaire recueillant ses données personnelles pour avoir accès au service.
- 2.2. Des données de contact peuvent également être collectées dans un but de communication personnelle (formulaire de contact pour contacter PICHOTDRIVE) ou collective (abonnement newsletter ou autre)
- 2.3. Les données relatives au moyen de paiement sont collectées en dernière étape de validation de commande. Ces données sont nécessaires pour des raisons évidentes et sont transmises par des moyens sécurisés aux prestataires de paiement et aux partenaires bancaires.
- 2.4. Pendant leur navigation sur le site, PICHOTDRIVE est amené à collecter des données de connexion (adresse IP, type de navigateur, etc.)

3. Utilisation des données personnelles

- 3.1. PICHOTDRIVE utilise les données personnelles pour gérer opérationnellement son activité
 - 3.1.1. Traiter les commandes et les mettre à disposition dans les meilleures conditions
 - 3.1.2. Opérer ou faire opérer le processus de paiement
 - 3.1.3. Contacter les clients si nécessaire
- 3.2. PICHOTDRIVE utilise les données personnelles pour améliorer le service rendu
 - 3.2.1. A travers l'optimisation de son site internet
 - 3.2.2. En élaborant des statistiques ou des indicateurs pour mesurer sa performance
 - 3.2.3. En réalisant des enquêtes de satisfaction auprès de ses clients
- 3.3. Enfin, PICHOTDRIVE utilise les données personnelles à des fins commerciales (et sur ce dernier point en particulier, l'utilisateur peut faire le choix de ne pas être sollicité) en envoyant des messages promotionnels.

4. Destinataires des données personnelles

- 4.1. Il est rappelé que la base de données de PICHOTDRIVE est sécurisée et que PICHOTDRIVE s'engage à prendre toutes les mesures appropriées pour en préserver le caractère confidentiel.

4.2. Conformément à la réglementation, des données peuvent être transmises aux autorités compétentes exclusivement pour répondre aux obligations légales. En dehors de cette exception, PICHOTDRIVE s'engage à ne transférer les données personnelles de ses utilisateurs qu'à des fins opérationnelles dans le but de délivrer le service que l'utilisateur a demandé (exemple : communication de l'adresse afin de livrer une commande). Les données ne seront pas transférées à des partenaires commerciaux notamment à des fins publicitaires.

5. Durée de conservation et stockage des données

5.1. Les données des utilisateurs ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies telles qu'énoncées au présentes et ce conformément à la Réglementation Informatique et Libertés et aux lois applicables.

5.2. Les données présentes sur les comptes et notamment celles utilisées à des fins commerciales seront conservées jusqu'à 3 ans après la dernière connexion conformément à la réglementation en vigueur.

5.3. Le stockage des données se fait sur le matériel de PICHOTDRIVE ou sur des serveurs des prestataires de PICHOTDRIVE. PICHOTDRIVE s'attache à choisir des prestataires ayant une politique sécurité reconnue et une localisation des serveurs en France ou en Union Européenne.

6. Droits des utilisateurs

6.1. Les utilisateurs ont un droit d'accès aux données. Ce droit peut s'exercer directement sur le site ou par une demande formelle demandant une copie de celles-ci.

6.2. Les utilisateurs ont le droit de corriger et de mettre à jour leurs données. Dans le cadre des CGU, ces derniers en ont le même le devoir.

6.3. Les utilisateurs ont un droit d'effacement de leurs données à caractère personnel lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires. Exercer ce droit revient à renoncer d'accéder au service délivré par PICHOTDRIVE.

6.4. Les utilisateurs ont le droit de retirer à tout moment leur consentement lorsqu'il constitue la base légale d'un traitement. Par exemple, l'utilisateur peut se désabonner à tout moment des communications commerciales de PICHOTDRIVE car son accord est absolument nécessaire à l'envoi de ces communications.

6.5. De façon générale, l'utilisateur a tout les droits reconnus comme tels par le RGPD et peut se référer à la CNIL pour plus d'informations (<https://www.cnil.fr/>)

6.6. Les données des utilisateurs étant confidentielles, PICHOTDRIVE demandera systématiquement une copie électronique d'une pièce d'identité en cas de demande relatives aux données personnelles.

6.7. Pour l'exercice de vos droits, il convient de vous adresser à :

Pichotdrive

33 rue Louis Braille

84310 Morières Les Avignon

contact@pichotdrive.fr

Pichotdrive s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais, et au maximum dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

7. Cookies – logiciels traceurs

Rappel : un cookie est un fichier traceur copié sur le disque dur du terminal de l'utilisateur qui enregistre des informations de navigation qui pourront être lues lors d'une visite ultérieure.

- 7.1. Conformément à la réglementation, PICHOTDRIVE utilise des cookies uniquement avec le consentement des utilisateurs. Ce consentement a une durée limite maximale de 13 mois. Ce consentement se manifeste, soit par acceptation directe sur le bandeau d'informations sur les cookies visible lors de la première connexion au site, soit par la poursuite de la navigation sur le site lors de l'affichage du bandeau. L'utilisateur peut refuser l'utilisation de cookies mais accepte que son expérience sur le site en soit altérée. L'utilisateur a également la possibilité de restreindre l'utilisation des cookies par le biais du paramétrage de son navigateur.
- 7.2. Les cookies sont utilisés par PICHOTDRIVE afin de faciliter la navigation sur le site, afin de faire fonctionner certaines fonctionnalités et afin de mesurer l'audience du site.
- 7.3. PICHOTDRIVE essaie dans la mesure du possible de maintenir un site épuré et dont la maîtrise technique est interne. Cependant, PICHOTDRIVE est parfois amené à faire appel à des partenaires qu'il juge incontournables (moteurs de recherche et réseaux sociaux notamment) pour lesquelles ses marges de manœuvre sont restreintes. Certains partenaires peuvent donc être amenés à utiliser des cookies sur le site dont l'exploitation échappe à PICHOTDRIVE. Les utilisateurs sont donc invités par PICHOTDRIVE à gérer leurs cookies à travers le paramétrage de leurs navigateurs afin d'exercer leurs choix.