

Conditions Générales de vente PICHOTDRIVE

1. Objet, acceptation et non-renonciation des CGV

- 1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) décrivent les conditions et modalités de vente de biens et de services entre PICHOTDRIVE et le client.
- 1.2. Ces CGV peuvent être modifiées par PICHOTDRIVE à tout moment. Les CGV qui s'appliquent sont celles en vigueur le jour de l'acte d'achat par le client.
- 1.3. Tout achat d'un client à PICHOTDRIVE entraîne l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Sur le site internet, cette acceptation est validée par le client lors de chaque commande avant le paiement.
- 1.4. Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français. Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGV sont déclarées non valides, les autres garderont toute leur portée.
- 1.5. Clause de non-renonciation : le fait que PICHOTDRIVE renonce à exiger l'une des obligations du client au titre des présentes CGV n'affecte en aucune façon le droit pour PICHOTDRIVE d'en exiger l'exécution à quelque moment que ce soit par la suite.

2. Compte client

- 2.1. La création d'un compte client sur le site est réservée aux personnes majeures et est obligatoire pour y effectuer des achats.
- 2.2. Il n'est pas autorisé de créer et d'utiliser plusieurs comptes par foyer fiscal.
- 2.3. Le client doit remplir les informations demandées (civilité, prénom, nom, date de naissance, adresses, mail, n° de téléphone) en toute véracité et s'engage à les mettre à jour en cas de changement. A des fins commerciales, le client est invité à remplir des champs additionnels. Ces données personnelles sont confidentielles et sont encadrés par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) que PICHOTDRIVE applique à travers sa politique de confidentialité (voir la section « Charte de confidentialité » disponible sur le site)
- 2.4. Le client sécurise son compte par le biais d'un mot de passe et il en accepte le caractère confidentiel. Il est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte jusqu'à désactivation de celui-ci.
- 2.5. La création d'un compte client entraîne l'adhésion au programme de fidélité. Le programme de fidélité permet au client de cumuler des points utilisables sur le site. Les points ou « picaïoun » sont convertibles en € (1 picaïoun = 0,1€) mais ils ne constituent pas une somme d'argent que le client peut réclamer. Jusqu'à leur utilisation sur le site, ces points sont la propriété de PICHOTDRIVE qui se réserve le droit de les supprimer en totalité ou en partie.

3. Produits vendus par PICHOTDRIVE

- 3.1. Les produits à la vente sont présentés sur le site de PICHOTDRIVE et sont proposés dans la limite des stocks disponibles.
- 3.2. Les visuels des produits ne sont pas contractuels.
- 3.3. En plus de vendre des produits conditionnés, PICHOTDRIVE propose à la vente des produits en vrac ainsi que des produits en « vrac reconditionné » (produit acheté en vrac par PICHOTDRIVE et reconditionné par ses soins dans des contenants réutilisables). Ces produits sont vendus au poids ou dans des quantités standards indiqués sur le site. Les poids indiqués sur le site correspondent aux poids minimum de produit vendu à l'exception des produits en vrac ou le client accepte une tolérance de plus ou moins 10%.

3.4. En dehors des produits eux même, la distribution et le conditionnement de produits dans des contenants réutilisables est un service offert par PICHOTDRIVE. En revanche, les contenants réutilisables sont et restent la propriété de PICHOTDRIVE. Le client utilise les contenants afin de transporter les produits sur leur lieu de consommation. Le client peut utiliser les contenants pour stocker les produits sur leur lieu de consommation mais ce stockage se fait sous son entière responsabilité. Une fois leur utilisation terminée, le client est tenu de rapporter les contenants dans leur intégralité (dont étiquette) et en bon état à PICHOTDRIVE. PICHOTDRIVE se réserve le droit de bloquer le compte client de toute personne ayant un crédit de contenants disproportionné par rapport à sa consommation de produits et de réclamer le retour ou le remboursement des contenants (un bocal = 0,50€ / autre contenant de type boîte / sac = 4€)

4. Prix

- 4.1. Les prix des produits vendus par PICHOTDRIVE sont indiqués sur le site en euros (€) et incluent la TVA au taux légal (prix TTC)
- 4.2. PICHOTDRIVE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le tarif appliqué à la commande est le tarif en vigueur au moment de l'acte d'achat, sous réserve de la bonne disponibilité des produits.
- 4.3. Les prix des produits ne tiennent pas compte des éventuels frais supplémentaires relatifs à la mise à disposition des produits ou à tout autre service additionnel. Ces frais, s'il y en a, sont indiqués clairement au client avant la validation de la commande et le paiement.

5. Paiement

- 5.1. Le paiement des produits et services se fait en euros (€), au moment de la validation de commande et par le biais des modes de paiement électroniques proposés sur le site de PICHOTDRIVE
- 5.2. La vente sera considérée comme définitive après l'envoi du mail de confirmation/acceptation de commande par PICHOTDRIVE et après l'encaissement par PICHOTDRIVE de l'intégralité du montant de la commande. Les sommes versées ne pourront à aucun moment être considérées comme des arrhes ou des acomptes.
- 5.3. Le client garantit à PICHOTDRIVE qu'il dispose des autorisations et du solde nécessaire pour utiliser le moyen de paiement choisi par lui. PICHOTDRIVE se réserve le droit de suspendre ou de supprimer toute commande (même préalablement acceptée) en cas de refus d'autorisation de paiement bancaire ou pour tout autre litige de paiement en cours d'étude.

6. Mise à disposition des produits

- 6.1. La mise à disposition des produits est un service qui peut être facturé. PICHOTDRIVE garantit néanmoins un service de mise à disposition standard qui est gratuit (retrait au drive – délai standard). Les modalités précises (horaires) des modes de mise à disposition sont indiquées sur le site.

- 6.2. Lors du retrait des commandes en drive, PICHOTDRIVE prête à chaque client une caisse permettant de charger le coffre de la voiture. Cette caisse reste la propriété de PICHOTDRIVE et est mise à disposition afin de faciliter le chargement des courses (et en particulier des bocaux) ainsi que le retour des contenants réutilisables par le client. Une seule caisse est mise à disposition de chaque client ce qui signifie qu'un client qui oublie de ramener sa caisse ne se verra pas remettre une nouvelle caisse lors de son drive. PICHOTDRIVE se réserve le droit de réclamer le retour ou le remboursement de la caisse en cas de perte (une caisse = 10€)
- 6.3. Pour récupérer sa commande, le client doit impérativement présenter son mail de confirmation (papier ou électronique) ou être en mesure de présenter les informations qui y sont mentionnées.
- 6.4. Lors de la mise à disposition des produits, PICHOTDRIVE s'engage à informer le client de tout produit manquant ou de toute substitution. Le client est libre de refuser une substitution. Tout produit manquant est remboursé dans un délai maximum de 5 jours ouvrés. Le client ne saurait annuler tout ou partie de sa commande au motif qu'un ou plusieurs produits sont manquants.
- 6.5. En cas de retard de PICHOTDRIVE dans la mise à disposition des produits, le client est libre d'annuler sa commande sans frais. En revanche, le client ne saurait exiger de PICHOTDRIVE une indemnité compensatoire.
- 6.6. En cas de non-respect des modalités de mise à disposition par le client (exemple : présentation du client en dehors des horaires d'ouvertures, adresse de livraison erronée, etc.), PICHOTDRIVE se réserve le droit d'annuler la commande tout en conservant l'intégralité du paiement.
- 6.7. Lors de la mise à disposition des produits, le client a la possibilité de contrôler l'état des produits et leur conformité par rapport à sa commande. Le client a, consécutivement à son contrôle, la possibilité d'émettre une réserve et/ou de refuser certains produits. La fin du processus de mise à disposition des produit (départ du client du point de retrait ou départ du moyen de livraison du point de livraison) entraîne l'acceptation sans réserve des produits.

7. Droit de rétractation

- 7.1. Conformément au code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation, à compter du lendemain de la réception du bien.
- 7.2. Le droit de rétractation ne peut concerner ni des biens susceptibles de se détériorer ou de périmer rapidement, ni des biens qui ont été descellés par le client.
- 7.3. Les produits retournés devront être dans leur état d'origine en vue de leur revente.
- 7.4. Pour exercer son droit de rétractation, le client devra :
 - 7.4.1. Informer PICHOTDRIVE de son souhait dans le délai prévu au 7.1 par courrier électronique recommandé. Il y précisera les produits en cause et fera référence à la commande ou facture concernée.
 - 7.4.2. Ramener les produits au PICHOTDRIVE ou supporter les frais de renvoi des biens.
- 7.5. Le client est remboursé après réception/récupération des produits par PICHOTDRIVE dans un délai maximum de 5 jours ouvrés en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour la commande

8. Responsabilité

- 8.1. La responsabilité de PICHOTDRIVE ne saurait être engagée pour tous dommages, pour toutes pertes ou pour tous frais découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit par le Client.

8.2. La responsabilité de PICHOTDRIVE ne saurait être engagée si ses services sont dégradés pour des raisons indépendantes de sa volonté telles que rupture de stock, incident climatique, accident ou panne.

9. Force Majeure

9.1. Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

9.2. Sont considérés comme des cas de force majeure tout évènement imprévisible et irrésistible.